

18 de Marzo de 2025

Bogotá, Colombia

Señores:

**Alcaldía de Medellín.**

**Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación**

Ciudad, Medellín, Antioquia

Por medio de la presente RUCKUS NETWORKS certifica a la empresa Ticine como Ruckus Elite Solution Provider Autorizado para vender, diseñar, instalar, administrar, soportar, operar y mantener soluciones de Networking de nuestra marca para la **Alcaldía de Medellín** en Colombia, ya que ha cumplido satisfactoriamente los requerimientos que exige el programa de canales y cuenta con el personal idóneo para desempeñar estas labores.

Agradecemos de antemano la atención prestada. Esta carta tiene una vigencia de un mes.

Cordialmente,



-----  
Jairo E. Forigua E.

Territory Account Manager para Colombia y Venezuela.

Ruckus Networks



## ANEXO

### COMPROMISO DE DOMICILIO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE MEDELLÍN

Yo, RAFAEL ALBERTO HERRERA RESTREPO con C.C. # 98.555.861 de la ciudad de enigado y en mi calidad de representante legal de la empresa TICLINE S.A.S, garantizo que en caso de resultar adjudicatario cuento con los recursos necesarios para garantizar la atención en sitio y que mantendré presencia local, a través de mis representantes en Medellín o el área metropolitana en la siguiente dirección: CL 29 # 41-105 EDIFICIO SOHO OFICINA 1103 o a través de relación comercial con

quien se encuentra ubicado en la siguiente dirección \_\_\_\_\_, a través de quien se garantizará la atención en sitio que resulte necesaria.

En todo caso quien realice la atención en sitio deberá estar certificado en **Ruckus Smart Zone SE** y así deberá certificarse por el contratista al momento de la atención.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "RA", written over a horizontal line.

Firma del Representante Legal

Fecha: 19 de marzo de 2025